

МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №18»

Результаты анкетирования

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего: **345** шт.

Пункт критериев	Показатель оценки	Оценка
1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте. (в баллах)		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	8.18
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	8.01
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	8.05
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	7.95
Итог	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.	8.05
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. (в баллах)		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	8.13
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	8.12
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	7.63
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	8.06
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	8.47
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	8.11
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	8.29
Итог	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	8.12
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. (в процентах)		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников.	95.65%
3.2	Компетентность работников.	96.52%
Итог	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	96.09%
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации. (в процентах)		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	97.68%
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	98.26%
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	95.65%
Итог	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	97.20%